

Política de ventas y devoluciones.

Las siguientes Condiciones para la compra de entradas y demás artículos, contienen la información previa a la transacción que se pretende realizar a través de la web <https://shineworldcongress2023.com/> y aquellos derechos y obligaciones que pudieran derivarse de la relación entre la FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA y el Asistente al congreso online. Estas Condiciones regulan el proceso de compra voluntaria a través de la web propiedad de la FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA.

La FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA solicitará información personal a través de su sitio web para tramitar el pago de las entradas al congreso y demás artículos ofertados, y para las tareas administrativas que esto conlleva. Por lo tanto, la utilización de nuestro sitio web para realizar una inscripción y/o compra supone que usted ha leído y aceptado nuestra política de privacidad, marcando la casilla de confirmación antes de realizar el pago.

1. Asistente y USUARIO.

Se entiende por Asistente y/o USUARIO aquel que habiendo accedido a la web <https://shineworldcongress2023.com/>, consigne los datos obligatorios que se le solicite en el formulario correspondiente y el sistema de pago, con la finalidad de realizar una compra voluntaria, habiendo aceptado las condiciones exigibles.

2. Proceso de compra.

En el proceso, cumplimentará los datos que se le piden en la página <https://shineworldcongress2023.com/shop/> , y deberá acceder al artículo correspondiente a su elección. El precio de las diferentes inscripciones es el que se refleja en la web y está exento de IVA. El precio de los artículos que se venden en la web incluye el impuesto al Valor Agregado (IVA).

Tras cumplimentar los campos con sus datos personales, se le pedirán los datos de su tarjeta de crédito. Para poder completar la inscripción debe marcar la aceptación de la política de privacidad y condiciones de uso. Si no las marca aceptando las condiciones, no se le habilitará el botón que le permite pasar a la página siguiente para completar el pago.

La FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA admite **Tarjeta de Crédito** como sistema de pago para las inscripciones, y el pago será gestionado mediante un TPV Virtual de Banco Santander.

El TPV Virtual admite tarjetas de crédito, débito, prepago y virtuales de VISA y Mastercard.



Este sistema de pago cumple con el PCI-DSS, un estándar de seguridad obligatorio para todas las empresas que procesan datos de tarjetas de crédito o débito. Sirve para proteger la información sensible de las tarjetas y mejorar la seguridad en los pagos online.

Como sistema de pago alternativo utilizamos STRIPE. Si deseas conocer más sobre el sistema de pago STRIPE y sus políticas de privacidad, puedes acceder a su web <https://stripe.com/es>

3. Devoluciones y desistimiento de las compras realizadas.

Devolución o Desistimiento de entradas:

No se aceptan cancelaciones ni devoluciones de las entradas al congreso según Ley 47/2002 de 19 de diciembre y atendiendo al Artículo 45 donde se concretan las excepciones al derecho de desistimiento, por tratarse de suministro de contenido digital susceptible de ser descargado o reproducido para su uso, que no se presta en un soporte material si no por vía electrónica.

Si desea ponerse en contacto con nosotros por algún problema relacionado con una compra errónea, de inscripciones o entradas no deseadas o de cualquier otra índole relacionada con la compra, puede contactar con nosotros en adeoficinaasistente@asambleasdedios.es

Devolución o desistimiento de artículos de merchandising:

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales (14), contados a partir de la fecha de compra, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Con esta cláusula el PRESTADOR cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento.

Los artículos comprados en la web no se enviarán por mensajería ni otro medio a domicilio, si no que se recogerán personalmente durante el congreso presentando el email de confirmación de la compra y aportando la identificación legal del comprador.

Una vez recogido, el USUARIO debe comprobar minuciosamente el estado del artículo, y de no estar en correcto estado se procederá al cambio del artículo por uno similar o de similares características a lo largo de la duración del congreso.

Formulario de desistimiento:

<https://congreso.asambleasdedios.es//formulario-solicitud-desistimiento.pdf>

Devolución/desistimiento del servicio de catering:

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales (14), contados a partir de la fecha de compra de los servicios de catering, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Con esta cláusula el PRESTADOR cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento.

Si el plazo de desistimiento del servicio de catering coincide con el día de consumo del mismo, no será aceptada la devolución.

Formulario de desistimiento:

<https://congreso.asambleasdedios.es//formulario-solicitud-desistimiento.pdf>

Devolución/desistimiento del servicio de transporte:

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales (14), contados a partir de la fecha de compra de los servicios de transporte para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Con esta cláusula el PRESTADOR cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento.

Si el plazo de desistimiento del servicio de catering coincide con el día de consumo del mismo, no será aceptada la devolución.

Formulario de desistimiento:

<https://congreso.asambleasdedios.es//formulario-solicitud-desistimiento.pdf>

4. Respuesta tras efectuar la compra.

Una vez procesada su compra, recibirá un mail a modo acuse de recibo con la entrada/s al congreso y un justificante del resto de servicios o productos contratados. Conserve este email para poder presentarlo junto con su identificación personal el día del evento (DNI, NIE, PASAPORTE).

5. Resolución de litigios en línea.

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

6. Recogida y tratamiento de la información de los Asistentes y USUARIOS.

Puede visitar nuestro **Aviso legal** y **Política de Privacidad** para la información relativa al tratamiento de los datos suministrados por los asistentes. Estos apartados siguen estrictamente las normas establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. Dicha información será utilizada únicamente por la FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA para poder gestionar los servicios solicitados por el usuario y por obligación legal, contable o fiscal. No se utilizará para otros fines ni se cederá a terceros.

Asimismo, le informamos la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación de sus datos en el domicilio de FEDERACIÓN ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA sito en la Calle Alcalá 459, 28027, Madrid, en la dirección de email adeoficinaasistente@asambleasdedios.es, y el de el de reclamación en www.aepd.es

7. Responsabilidades derivadas de los datos proporcionados al Responsable.

En el supuesto de cometer un error por parte del asistente o USUARIO en la introducción de los datos, éste debe comunicarlo al FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA a través del teléfono 917417995, o en el e-mail adeoficinaasistente@asambleasdedios.es

La FEDERACION ASAMBLEAS DE DIOS DE ESPAÑA no se hace responsable de las consecuencias derivadas de los errores que el usuario haya cometido en el formulario de contacto o de compra.

Los usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al depositar sus datos y demás información en los formularios, e igualmente son responsables de los datos referentes al sistema de pago utilizado y de las transacciones realizadas en el sitio web mediante tarjeta de crédito u otros sistemas admitidos en la compra. Los usuarios son íntegramente responsables de que esta información sea veraz

En atención al artículo 6.1 del RGPD, se expone que, cumpliendo con los intereses, derechos y libertades fundamentales del interesado, cuando éste sea menor de 14 años, no podrá prestar su consentimiento para que una web recoja sus datos personales, ni menor de 18 años para que realice una transacción económica, siendo sus representantes legales (padres o tutores) responsables de las posibles consecuencias.

8. Otras consultas.

Para cualquier pregunta adicional sobre nuestra política compra, Privacidad, o actividades de la Federación, contáctenos en <https://shineworldcongress2023.com/>